

CÓMO DEBO ANALIZAR UN PROBLEMA DE LA COMUNIDAD?

El objetivo final es - para entender mejor el problema y para hacer frente de manera más eficaz, por lo que el método que usted elija debe lograr ese objetivo. Ofreceremos algunas pautas paso a paso aquí y repasar un par de maneras específicas para determinar las causas del problema.

1. Justificar la elección del problema.

Aplicar los criterios que hemos enumerado anteriormente - frecuencia, duración, alcance, la gravedad, la equidad, la percepción -, así como preguntarse si su organización u otra puede abordar de manera eficaz, con el fin de decidir si el problema es uno que usted debe centrarse en.

Tomemos el problema que se utilizó como un ejemplo anterior: El porcentaje de niños con sobrepeso y obesidad en la comunidad ha ido aumentando de manera constante, y ahora se aproxima a 25%. Ya que sabemos que la obesidad infantil tiende a conducir a la obesidad del adulto, y que la obesidad y el sobrepeso están ligados a enfermedades crónicas - diabetes, enfermedades del corazón, derrames cerebrales - este es un problema que debe abordarse ahora. Nuestra organización tiene la voluntad y la capacidad para hacerlo.

2. Encuadre el problema.

Indique el problema sin implicar una solución o culpar a nadie, por lo que se puede analizar sin ninguna hipótesis y construir consensos en torno a cualquier solución que se llega. Una forma es para decirlo en términos de la falta de un comportamiento positivo, condición u otro factor, o la presencia o el tamaño de un comportamiento negativo, condición u otro factor.

Hay demasiados niños de la comunidad que tienen sobrepeso o son obesos. El problema es especialmente grave entre las familias de bajos ingresos.

3. Identificar qué comportamiento y / o qué y cómo los factores ambientales que tenga que cambiar para el problema para empezar a resolver.

Esto puede ser tan sencillo como individuos que cambian su comportamiento de fumar para no fumar, o tan complejo como persuadir a los legisladores para cambiar las leyes y las políticas (por ejemplo, ordenanzas no fumadoras) con el fin de cambiar el comportamiento de otros (los fumadores no fumen en edificios o espacios utilizados por el público) con el fin de beneficiar a otro grupo cambiando el

ambiente cerrado (los niños están protegidos del humo de segunda mano en público.)

Todos, y en especial los de bajos ingresos, los niños deben tener la oportunidad y la motivación para comer más saludablemente y hacer más ejercicio. Los padres pueden necesitar cambiar de sus hijos - y tal vez sus propios - dietas, y las escuelas pueden tener que ajustar sus programas de almuerzos y horarios de ejercicio. En los barrios de bajos ingresos, es necesario que haya un mayor acceso a alimentos sanos y lugares más seguros para los niños para jugar o participar en los deportes, tanto en exteriores como en interiores.

4. Analizar las causas profundas del problema.

La verdadera causa de un problema no puede ser evidente de inmediato. Puede ser una función de un sistema social o político, o puede estar arraigada en una conducta o situación que puede a primera vista parecer ajenas a la misma. Con el fin de encontrar la causa subyacente, es posible que tenga que utilizar uno o más métodos de análisis, incluyendo el pensamiento crítico y la técnica "¿Pero por qué?".

Muy brevemente, el proceso consiste en plantear el problema como lo percibes y preguntando "¿Pero por qué?" El siguiente paso es responder a esa pregunta, así como puedas y luego preguntar de nuevo, "¿Pero por qué?" Al continuar este proceso hasta que obtener una respuesta que no puede reducirse aún más, a menudo se puede llegar a la causa subyacente del problema, que le dirá dónde dirigir sus esfuerzos para resolverlo.

La diferencia entre el reconocimiento de un problema y la búsqueda de la causa raíz es similar a la diferencia entre un médico de tratamiento de los síntomas de una enfermedad y, de hecho, curar la enfermedad. Cuando una enfermedad se entiende suficientemente bien como para curar, que a menudo también se entiende suficientemente bien como para evitar o eliminar. Del mismo modo, una vez que entienda las causas fundamentales de un problema de la comunidad, es posible que pueda no sólo para resolverlo, sino para establecer sistemas o políticas que impiden su retorno.

Hay demasiados niños de la comunidad que tienen sobrepeso o son obesos.

El problema es articular que es grave entre las familias de bajos ingresos. (Pero por qué?)

Debido a que muchos niños de bajos ingresos no comen una dieta saludable y no hacen suficiente ejercicio. (Pero por qué?)

Debido a que sus padres, en muchos casos, no tienen el conocimiento de lo que una dieta saludable consiste en, y porque, incluso si lo hicieran, no tienen acceso en sus barrios a alimentos saludables - no hay supermercados, mercados de productos, los mercados de agricultores, o restaurantes que sirven comida sana - y por lo tanto sus compras en las tiendas de conveniencia y comer en lugares de comida rápida. Los niños no juegan fuera porque es demasiado peligroso - la actividad de pandillas y el tráfico de drogas a hacer la calle no hay lugar para los niños. (Pero por qué?)

Los padres nunca han sido expuestos a la información sobre alimentos saludables - que simplemente no tienen el conocimiento. Propietarios ven barrios de bajos ingresos como lugares no rentables y peligrosos para hacer negocios. Las calles son peligrosas porque hay pocas oportunidades de trabajo en la comunidad, y los hombres jóvenes recurren a ganar dinero de cualquier manera posible.

En este punto, usted debe tener una comprensión razonable de por qué los niños no comen de forma saludable o hacen suficiente ejercicio. A medida que continúe a la pregunta, usted puede comenzar a pensar en la defensa con los funcionarios locales para los incentivos para que los supermercados de barrios de bajos ingresos, o para programas después de la escuela que implican el ejercicio físico, o para la educación nutricional de los padres o de los programas de lucha contra las pandillas... o de todos estos y otros esfuerzos, además. O continuo interrogatorio puede revelar causas más profundas que usted siente que su organización puede abordar.

5. Identificar las fuerzas restrictivas y de manejo que afectan el problema.

Esto se llama un análisis de campo de fuerza. Significa mirar las fuerzas restrictivas que actúan para mantener el problema de cambiar (las estructuras sociales, las tradiciones culturales, la ideología, la política, la falta de conocimiento, falta de acceso a condiciones saludables, etc.) y las fuerzas impulsoras que empujan hacia el cambio (descontento con cómo son las cosas, la opinión pública, el cambio de política, los esfuerzos de educación pública en curso, las alternativas existentes a la actividad o condiciones insalubres o inaceptable, etc.) Considere cómo puede utilizar su comprensión de estas fuerzas en la búsqueda de soluciones al problema.

Fuerzas restricta cambios aquí incluyen:

- La conveniencia y la disponibilidad de comida chatarra - los niños les gusta porque sabe bien (estamos programados como especie a como grasa, sal y azúcar), y se puede obtener en cada esquina en prácticamente cualquier barrio.
- La renuencia de las cadenas de supermercados para abrir tiendas en barrios de bajos ingresos.
- El dominio de las calles por las pandillas y traficantes de drogas.

Algunas fuerzas que impulsan el cambio podrían ser:

- La preocupación de los padres por el peso de sus hijos.
- El deseo de los niños a participar en deportes o simplemente para estar al aire libre.
- Historias de los medios sobre el problema de la obesidad infantil y sus consecuencias para los niños, tanto ahora como en sus vidas posteriores.

Un análisis de campo de fuerza, probablemente incluiría muchas más fuerzas en cada categoría.

6. Encuentra las relaciones que existen entre el problema que usted está preocupado con los demás y en la comunidad.

En el análisis de la causa primordial, es posible que ya haya completado este paso. Puede ser que otros problemas se derivan de la misma raíz del problema, y que hay otras organizaciones con las que podría asociarse. La comprensión de las relaciones entre los problemas de la comunidad puede ser un paso importante hacia la solución de ellos.

Ya hemos visto las conexiones a la falta de educación, el desempleo, la falta de programas para después de la escuela, y la violencia de las pandillas y la delincuencia, entre otros temas. Otras organizaciones pueden estar trabajando en una o más de ellas, y una colaboración podría ayudar a ambos a alcanzar sus metas.

7. Identificar los factores personales que pueden contribuir al problema.

Si el problema está relacionado con las condiciones individuales de comportamiento o de la comunidad, cada individuo afectado por ella trae una colección de conocimientos (algunos quizás precisa, algunos tal vez no), creencias, habilidades, educación, formación, experiencia, cultura y suposiciones sobre el mundo y los demás, así como los rasgos biológicos y genéticos. Cualquiera o todos pueden contribuir al problema o su solución... o ambas cosas.

Algunos ejemplos:

- La predisposición genética para la diabetes y otras condiciones.
- La falta de conocimiento sobre la nutrición saludable.
- La falta de conocimiento / habilidades para la preparación de alimentos saludables.

8. Identificar los factores ambientales que pueden contribuir al problema.

Así como hay factores relacionados con las personas que pueden contribuir o ayudar a resolver el problema con el que usted está preocupado, también hay factores en el entorno de la comunidad que pueden hacer lo mismo. Estos pueden incluir la disponibilidad o la falta de servicios, información y otro tipo de apoyo; el grado de accesibilidad y barreras y oportunidades para los servicios, información y otro tipo de apoyo; los costos sociales, financieros y de otra índole y beneficios del cambio; y factores globales como la pobreza, condiciones de vida, la política oficial, y las condiciones económicas.

Ejemplo de factores ambientales:

- Pobreza
- La falta de empleo y la esperanza de los hombres jóvenes en barrios de bajos ingresos
- La falta de disponibilidad de alimentos saludables en los vecindarios de bajos ingresos
- La disponibilidad general - en la escuela, así como en todas partes - de los bocadillos con alto contenido de sal, azúcar y grasa
- Bombardeo mediático constante de la publicidad de alimentos poco sanos, bebidas y comida rápida.

9. Identificar los objetivos y agentes de cambio para abordar el problema.

¿A quién debe centrar sus esfuerzos, y que tiene el poder de mejorar la situación? A menudo, estos pueden ser las mismas personas. La mejor solución a un problema particular puede ser el cambio de políticas de algún tipo, por ejemplo, y el mejor camino para que puede ser para montar un esfuerzo de promoción dirigida a los funcionarios que pueden hacer que suceda. Las personas que sufren de falta de habilidades o servicios pueden ser los que pueden hacer más para cambiar su situación. En otros casos, sus objetivos pueden ser personas cuyo comportamiento o circunstancias que tenga que cambiar, y es posible que desee contratar a agentes de cambio para trabajar con usted en su esfuerzo. El objetivo de este paso es entender dónde y cómo dirigir su trabajo con mayor eficacia.

Los objetivos del cambio pueden incluir:

Los padres de los niños en los barrios de bajos ingresos (o todos los padres en la comunidad) con fines educativos

Los propios niños

Profesores de escuelas primarias y secundarias

Los funcionarios escolares responsables de los programas de alimentación escolar

Ejecutivos y oficiales de Relaciones Públicas de las cadenas de supermercados

Los pandilleros y jóvenes en riesgo de convertirse en miembros de pandillas

Una breve lista de potenciales agentes de cambio:

Los padres de los niños en los barrios de bajos ingresos (o todos los padres en la comunidad) como controladores de las dietas de sus hijos

El Superintendente de Escuelas, Comité Escolar y administradores de la escuela, así como los responsables directos de los programas de alimentación escolar

Funcionarios públicos locales que podrían crear incentivos para que los mercados se mueven en barrios marginados

Comisiones Recreación Comunidad, oficiales escolares, YMCA y otras entidades que puedan crear programas de actividades de seguridad exterior e interior físicas para niños

Hospitales comunitarios, clínicas y consultorios médicos privados

Oficinas de relaciones públicas de comida rápida cadenas nacionales o regionales restaurante

Con su análisis completo, se puede desarrollar un plan estratégico que habla a las causas reales del problema y se centra en los objetivos y / o agentes de cambio que tienen más probabilidades de contribuir a mejorar la situación.